

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年 3月 30日

事業所名 こどもデイサービス AELL 保護者等数(児童数) 47 回収数 42 割合 89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	1	1	事業所自体は広くはないが、他の場所や外遊びに連れて行ってくれたりしています	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	39	3	0	詳しくは知らないためどういう状況がよくわからない。学習障害などに対する知識のある先生がいてくれるとありがたいです。	定期的に職員紹介のお知らせを配布したいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	14	0	施設自体を見学する機会がないためよくわからない。見る機会がなくて分かりません、すみません！そこまで見たことがないのでわかりません。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	42	0	0	親が気付かないところまで気付いてくださっています	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	2	0	親ではさせてあげられない経験をたくさんしています。SSTでは色々なことをしていただいておりますが、選択活動は若干固定していると感じます。色々考えられていると思います。Mottoアエルも	選択活動の内容を再度検討していきたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	19	9	今後、運動面に自信を持ってもらいたいのので、サッカー教室に通う予定です。その中で、適切なコミュニケーション、ルールを守るなど、障害のないお子さんとの交流を経験して、不足している部分は改善できたいなと思っています。高学年になるとそれぞれ習い事などで休みが合わず交流しにくい環境にあります。コロナ禍で交流機会が取れないので	今後、コロナの状況を踏まえつつ、交流の機会を増やしていきたいと思っています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	1	0	なし	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	1	0	とても親身にご協力頂いていると思っております。日々、写真やメッセージ、送迎の際に活動内容等を教えて頂き、活動内容等が分かりやすく大変有り難いです。毎回、利用した日の活動状況をアプリの中で、お知らせ頂き、毎月アエルシートにて、目標設定されているので、課題も明確にわかっています。	今後もお子様の状況をお伝えし、共通理解ができるよう努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	3	2	的確に今の子供の現状と必要な支援を共有していただいている為大変助かっています。年一回お話ししたい	ご希望の方には面談の回数を増やすなど対応させていただきます。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	23	10	私が参加しないのでわかりません。年齢や学年に応じた交流の場があると嬉しい。私もそうですが、お忙しい方が多いと思います。保護者の連携が必ずしも良いことだけではないと思っているので、私は利用していません。	ご希望の場合は場所の確保など対応させていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	5	0	苦情を出す事が無いのでわからない。いつも迅速に対応してもらっている。	今後も迅速かつ適切に対応できるよう体制の整備に努めて参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	2	0	なし	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39	3	0	なし	
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	41	1	0	顔写真や名前が入っている紙の裏にお絵描きをさせてくれるのは良いのですが、それを持ち帰ったときに処分の仕方に困るときがあります。うちの子の写真が入った紙がよそのお宅で処分されていると思うと少し気になってしまいます。	大変申し訳ございません。裏紙の管理・使用方法を変更し、職員間で周知徹底して参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	9	1	なし	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	17	2	わからない	定期的に避難訓練を実施し、保護者の方にその内容をお知らせしていきたいと思っています。
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	39	3	0	言葉でのコミュニケーションが取れないためわからないが写真は楽しそうだと感じる。色々なイベントや作品作りなどいつも子供が楽しめるような企画をありがとうございます。アエルに通わせて本当に良かったです。これからもよろしくお願いします。	大変ありがたいお言葉を頂き嬉しく思います。今後もお子様が楽しみながら社会性を身に付けられるよう努力して参ります。
	1	事業所の支援に満足しているか	42	0	0	柔軟に対応してもらっていて子どもが日頃できない体験もできてとても助かっています。自宅では教えることのできない協調性、社会性を学ばせて頂いています。子どもも楽しく通わせて頂いており、私自身も安心して働けて自分の時間も持つことができ感謝しかありません。十分すぎるくらいに、満足して	大変ありがたいお言葉を頂き嬉しく思います。今後も現状に甘んじることなく、お子様の将来に繋がるより良い支援ができるよう精進して参ります。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。