

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス こどもデイサービス AELL(あえる) 単位1

対象人数(保護者)35人 回答者数 24人 回収 68.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1		最近 見学していないので わからない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		子供〇人に対して職員 1名なのかわからないので 適切かどうか わからない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	6		すみません、わかりません。意識して見たことがないので分かりません
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	13	4	すみません、分かりません。障害のない子や、違う学校(違う放デイに通う子)と関わる機会が少ないので、交流等の機会があれば是非参加させていただきたいです。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23		1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			すごく 助かってます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	1	すごく 助かってます 現在伸びているところ、困り事等都度教えて下さったりこちらの困り事、悩みや対応して欲しいことについて相談するとすぐに対応して頂けているので本当に助かっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	14	4	私が そういうものを 知らなかったの で 連携とかが わからない 普段どんなお友達とどんな風に遊んでいるのか、子供からはっきり名前などを聞き取る事が出来ないの 外でバツリお会いしても親同士が把握出来ていないので挨拶をできなかった事がありました、 それぞれの家庭の事情などもあるので保護者会などはなかなかしづらいだろうし仕方ないと思います。 なので、サマーフェスティバルなどでまたお会い出来たら話し出来たら良いなと思います☒☒ 保護者同士の関わりは今のところ特に必要とは思っていないので今まで通りで良いです。 保護者会等の参加は負担に感じるため望んでいません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	1		苦情などはしたくないのでわからないが、帰る時間などの相談をした時に迅速且つ適切に対応してくれた。 苦情を出した事がないので分かりません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1		毎回とても楽しみにしています(^^) 通所の日はとても喜んでくれるので、安心して送り出す事ができます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24			
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	24			遠いのに いつも ありがとうございます
運動療育	⑳	運動療育は役に立っているか	22	2		
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	13	6	5	<p>なにかあればやっていただきたいですが、今でも充分満足しています。今でも色んなことをしていただいているので特にありません ダンス</p> <p>今後もアエルで集団行動、集団生活からルール等、身を持って体験してもらいたいです。いつもありがとうございます。宜しくお願いします。 PECSの本を使って 大地との意思疎通をスムーズにしてほしい</p>