

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス こどもデイサービス AELL(あえる) 単位2

対象人数(保護者)61人 回答者数 19人 回収 31.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		毎日どのくらいいるのかわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6		かなり前に一度見ただけなので設備が詳しく判りません 覚えていないのでわからない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			様々な形で、活動内容を実施して頂いています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	3	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		伝え合っていない。 聞けば状況は教えてくれる。 共通理解は出来ていると思う。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		面談はしていませんが、日々何かあれば報告等頂いていますし、電話で話しが出来るので問題はありません。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	3	イベントなどで、保護者の方とコミュニケーションをとらせて頂く機会があります。 父母が出てくる事が余りないので、ただし、必要性は感じない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3		そういう場面にまだあった事がないので 分かりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	19			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4	1	せめて災害発生時はどこへ避難予定か くらいは教えてほしい。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2		とても楽しみにしています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	19			子供が楽しく通っていて、アエルコイン＝ お金を稼ぐと言う事の成長に繋がっている と思う。 かなり満足しており、感謝しております。
送迎 対応	⑱	送迎は正しく行われているか	19			
運動 療育	⑳	運動療育は役に立っているか	19			
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	5	11	3	今のままでも十分です! いつも様々な内容に満足してます。 学習 キャンプや餅つきは子どもが楽しみに しているようです